

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Periodo evaluado

Semestre A de 2025

Población: 9.100

Tipo de Muestreo:

ALEATORIO SIMPLE

Margen de error: 0,05

PROCESO EVALUADO

META

OBSERVACIONES

GESTIÓN BIBLIOTECARIA

85%

La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los estudiantes en todos los Programasde pregrado en las dos modalidades

MODALIDAD DE EDUCACIÓN

No. De Encuestas Enviadas

No. De Encuestas diligenciadas

PRESENCIAL

4.500

38

DISTANCIA

4.500

99

POSGRADOS

100

12

TOTAL

9.100

149

GRÁFICO

ANÁLISIS

MODALIDAD DE EDUCACIÓN PRESENCIAL Y DISTANCIA

EXCELENTE

BUENO

DEFICIENTE

No lo Usa No Aplica

TOTAL

CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS

436

425

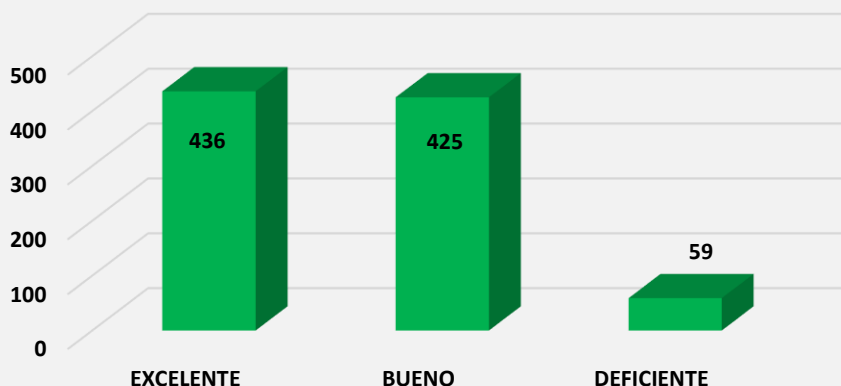
59

123

1.043

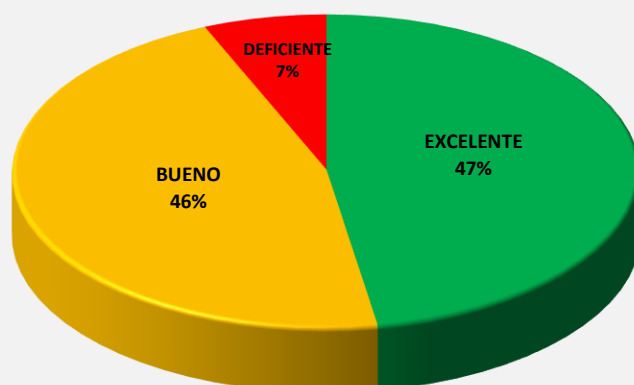
El 93 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria está entre bueno y excelente.

CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS



El 47 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria, es excelente.

CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS



El 46 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria, es bueno.

El 7 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria, deficiente.

Elaborado por:

Jenny Katherine Moreno Diaz

Fecha: 29/07/2025

Cargo:

Apoyo a la Gestión